



Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino

Il Bilancio di Missione

2009



Sommario

1	PREMESSA	3
2	LA STRUTTURA DEL BILANCIO DI MISSIONE	5
3	L'IDENTITA' ASSOCIATIVA	6
3.1	Cenni storici sulla Confraternita	6
3.2	La Missione ed i principi fondamentali	10
3.3	L'assetto organizzativo e istituzionale associativo	11
3.4	Il sistema delle relazioni	13
3.4.1	Realizzatori dei servizi	13
3.4.2	Partner per la realizzazione dei servizi	14
3.4.3	Partner istituzionali	15
3.4.4	Beneficiari dei servizi	15
3.5	Le aree di attività istituzionali	16
4	RELAZIONE SULLE ATTIVITA'	16
4.1	Area delle attività istituzionali operative	16
4.1.1	Indicatori operativi generali	17
4.1.2	Indicatori significativi delle attività istituzionali	18
4.2	Attività socio-sanitarie	20
4.2.1	Trasporti sanitari/sociali e con 118	20
4.2.2	Tele-assistenza e Sorveglianza Attiva	22
4.2.3	Protezione civile	23
4.3	Attività sanitarie	24
4.3.1	Radiologia	24
4.3.2	M.O.C.	25
4.3.3	Ecografia	27
4.3.4	Cardiologia/angiologia	28
4.3.5	Medicina fisica e riabilitativa	29
4.3.6	Medicina dello sport di secondo livello	30
4.3.7	Centro di valutazione fisica e ri-atletizzazione	31
4.3.8	Ambulatori specialistici	33
4.4	Attività assistenziali e sociali	35
4.4.1	Attività ricreative anziani	35
4.4.2	Attività ricreative gruppo giovani disabili	36
4.4.3	Distribuzione vestiario	37
4.4.4	Sostegno alle famiglie	37
4.4.5	Assistenza infermieristica	38
4.4.6	Servizio Accoglienza al Polo Sanitario	40
4.5	Area delle altre attività istituzionali	40
4.5.1	Attività ricreative e spirituali	40
4.5.2	Formazione	41
5	LE RISORSE ECONOMICHE	43
5.1	Conto economico: Valore dei servizi prestati	43
5.2	Conto Economico: Costi dei servizi e Valore Aggiunto Creato	44
5.3	Analisi del Valore Aggiunto Distribuito	44
5.4	Confronto del Valore Aggiunto Distribuito (2009 – 2007)	45



1 PREMESSA

Il bilancio sociale ed il bilancio di missione sono strumenti per misurare, valutare e comunicare quanto realizzato da un'organizzazione dal punto di vista sociale e non solo strettamente economico.

In altre parole strumenti che intendono misurare l'utilità sociale prodotta dall'organizzazione.

La Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino ha deciso di adottare il nome di **BILANCIO DI MISSIONE** anziché **BILANCIO SOCIALE** per mettere in evidenza come le sue azioni discendano dai valori.

Il bilancio di missione della Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino è il risultato di un processo che coniuga: **valori, attività e bilancio civilistico**.

Infatti l'obiettivo a cui si deve tendere è quello in cui si rappresentano:

- i **valori** che muovono l'agire della Confraternita (valori che emergono dal processo periodico di analisi e rielaborazione della Missione)
- le **attività** che effettivamente sono state realizzate (rappresentate in schede riassuntive) con il rendiconto di come e con quali risorse siano state concretizzate, ed infine
- il **bilancio civilistico**, cioè il rendiconto dei capitali investiti in tali attività: come e perché si è deciso di investirli in un determinato modo, da dove derivano le entrate che ci hanno consentito di realizzarli ecc.

Completare questo processo è un cammino lungo e molto articolato.

Lungo perché coniugare i tre fattori richiede un processo graduale di *education* dell'organizzazione stessa, che passa attraverso l'adozione della contabilità gestionale e varie edizioni di bilancio che ne consentano la messa a punto.

Articolato perché si devono concepire ed adottare procedure che permettano di produrre e raccogliere i dati necessari per elaborare e sintetizzare le informazioni che *mettano a nudo* l'associazione: esporre cioè i dati di tutte le attività, sia che



abbiano prodotto buoni risultati sia che debbano essere migliorate, e soprattutto avviare quei processi di analisi che consentano all'organizzazione di rendersene conto al fine di perseguire la strategia del **miglioramento continuo**.

Il bilancio di missione, quindi, legge i risultati ottenuti in funzione degli impegni presi, e della soddisfazione delle attese e delle esigenze dei portatori di interesse.

La finalità del bilancio di missione è rendere intelligibile, comprensibile e facilmente ripercorribile la **catena del valore prodotto per la comunità** tramite l'impiego delle risorse a disposizione.

Il bilancio di missione è uno strumento di conoscenza, di trasparenza e di strategia: esplicita il grado di coerenza tra la missione e l'attività operativa quotidiana e contribuisce a produrre valore aggiunto sui versanti dell'efficacia amministrativa e dell'efficienza economica.



2 LA STRUTTURA DEL BILANCIO DI MISSIONE

Il bilancio di missione della Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino è oggi alla sua seconda edizione. Da qui prosegue il complesso cammino informativo che porterà la Confraternita ad avere un dialogo sistematico con tutti i suoi portatori di interesse (*stakeholder*), cioè con tutti coloro che guardano alla Confraternita come un punto di riferimento morale, spirituale, associativo e sociale di servizio al prossimo. Esso è suddiviso in tre sezioni:

- **L'identità associativa**, che contiene i valori di riferimento, la missione, il sistema delle relazioni, l'assetto organizzativo ed istituzionale, e le aree di attività;
- **La relazione sulle attività**, dove all'inizio abbiamo posto una serie di indicatori che illustrano il contributo economico che la Misericordia porta alla comunità, e poi una serie di schede che rappresenta ciò che si è realizzato nel corso dell'anno messo a confronto con ciò che si è realizzato negli anni passati;
- **Le risorse economiche**, che contiene il conto economico a valore aggiunto e l'analisi della sua distribuzione.



3 L'IDENTITA' ASSOCIATIVA

3.1 *Cenni storici sulla Confraternita.*

La storia della nostra Misericordia ha radici molto lontane. Il nostro punto di riferimento, fin dall' inizio, lo abbiamo avuto nella Confederazione di Misericordia di Firenze, la più vecchia associazione operante nel mondo, fatta eccezione per gli Ordini Religiosi.

La Confraternita nasce a Firenze agli inizi del tredicesimo secolo, nel 1240, 25 anni prima che nascesse Dante Alighieri. La tradizione vuole che la "Compagnia della Vergine Maria della Misericordia" sia stata fondata da un facchino dell' Arte della Lana, Luca Borsi, che, nei momenti di riposo, frequentava con i suoi compagni la cantina degli Ademari in P.za S. Giovanni.

Poiché c'era chi bestemmiava, Luca Borsi li 'multava' con una monetina messa in una cassetta, somma destinata con le altre monete a comperare le 'zane', con le quali i forti facchini dell' Arte della Lana portavano gli ammalati ed i feriti all'ospedale ed i defunti alla sepoltura.

Il patrono scelto fu San Tobia, il generoso personaggio biblico del Vecchio Testamento, che curava gli ammalati e seppelliva i morti.

Un altro Luca Borsi (omonimo? Chiamando il primo, forse sconosciuto, con il nome del secondo?) è uno dei 'Capitani' della Misericordia che, nel 1363 riceve l'eredità di Neri de' Biscioli (che era stato uno strozzino) e comincia a dare alla Misericordia una struttura adeguata .

Poiché agli iniziali facchini dell' Arte della Lana si erano aggiunti altri dei ceti medi ed anche nobili, fu imposta a tutti la veste nera, da portare con la "buffa" calata sul viso ed anche delle soprascarpe, perché i nobili avevano le scarpe con la fibbie ed i popolani semplici zoccoli; in questo modo erano tutti uguali davanti alla gente, come erano e siamo uguali davanti a Dio. Questo per evitare che il "servizio di misericordia " non fosse da qualcuno sfruttato per farsi ammirare ,

A Sesto la Misericordia nasce nel quattordicesimo secolo, come "Compagnia ", presso la Pieve di San Martino , con lo scopo di trasportare gli ammalati, aiutare i bisognosi e seppellire i morti.



L'atto di costituzione è però del 1525, precisamente il 14 gennaio, ed è interessante leggerlo anche se presenta qualche difficoltà, essendo scritto in italiano arcaico misto a parole latine. E' piacevole leggerlo per la modernità, se così si può dire, di alcune iniziative come, al Capitolo X, l'istituzione già allora di quella che potremo chiamare "assistenza domiciliare" non solo per aiutare, ma anche per "confortare decti infermi" ed anche una specie di "cassa mutua interna" (Capitolo XI) in quanto, a ciascun fratello e ciascuna sorella della compagnia che fosse malato, venissero dati "venti soldi la septimana".

La Misericordia continua per molti anni a svolgere le sue opere di Carità con lo stesso impegno, il che consentiva di vedere la sua attività crescere per la maggior parte nell' aiutare i bisognosi con dei periodici contributi in denaro.

Che la Confraternita avesse riconosciuta la sua struttura organizzativa e di preghiera, lo dimostra un dipinto del XVI secolo, dove si vede raffigurata la nostra Misericordia guidata da un fratello con uno stendardo con le "Seste", che si incammina processionalmente verso la chiesa di Cercina.

Ci sono però due periodi alla fine del 1700 che meritano di essere evidenziati. Il primo, nel 1755, riguarda l' abbellimento dell' "Oratorio della Compagnia" facendo storiare tutto il soffitto e la ripulitura dei quadri che rappresentavano la natività di S. Giovanni Battista.

Il secondo trenta anni dopo quando la Confraternita passa, assieme ad altre Consorelle, un periodo molto difficile e scabroso. Il Gran Duca di Toscana, Pietro Leopoldo, con un suo decreto datato 21 Marzo 1785, sopprime la Misericordia di Firenze ed anche altre, compreso la nostra Confraternita. I beni delle Misericordie furono confiscati: alla Misericordia di San Martino a Sesto presero 11 quadri dei quali uno della Compagnia di Settimello. Detti quadri furono destinati ad essere venduti.

Nel 1791, grazie all' interessamento del Pievano di Sesto, Don Luigi Gaspero Meucci, la Compagnia riprese la sua attività a favore dei meno abbienti fra la popolazione di Sesto.

Per oltre cento anni la Confraternita continuò nel suo "servizio". Quella che era stata la "Compagnia di San Giovanni Decollato" con decreto della Curia di Firenze del 16 Giugno 1914, da Confraternita di Sesto Fiorentino diviene "Confraternita di Misericordia" ed assume, per Patroni, San Giovanni Decollato e



San Sebastiano, martire cristiano noto per l'attenzione che aveva lui, Centurione Romano, per i malati e i poveri .

Chi si sobbarcò il grave peso di mandare avanti con grande sacrificio la Confraternita fu un modesto operaio della Richard Ginori ,Pietro Azzarri, uomo estremamente disponibile, ricco di carità, apprezzato indistintamente da tutta la popolazione da essere da tutti conosciuto come Pietrino Bono. Alla sua morte il noto scultore Antonio Berti ebbe l'incarico di fare a Pietro Azzarri un monumento funebre da collocare sulla sua tomba nel Cimitero Maggiore di Sesto .

In quel tempo il Comune di Sesto Fiorentino aveva tentato di istituire un servizio di ambulanza che però non funzionò mai a dovere per mancanza di organizzazione e pertanto ricorsero al nostro sodalizio.

Una svolta di notevole rinomanza per l'assistenza svolta alla Confraternita avvenne il 19 Maggio 1939, quando il Magistrato approvò la convenzione con le Suore di Santa Marta che da allora si affiancano con impegno e capacità alla Misericordia nel prezioso servizio dell' assistenza domiciliare.

Ma il momento più difficile e di maggiore impegno per la Confraternita fu durante il passaggio della guerra quando il nostro Comune fu danneggiato dalle forze anglo-americane ed ancora, dopo la Liberazione, dai tedeschi in ritirata.

Con felice intuizione si provvide subito ad allestire nella cappella della Misericordia, in una navata della chiesa e nelle stanze della canonica, delle vere e proprie corsie per ospitare i feriti e gli ammalati.

L'attività di assistenza si svolse dal 9 Agosto 1944 al 15 Ottobre successivo.

Il servizio richiese l'impegno, prima di tutto, dei 6 medici di Sesto sotto la direzione del Dr .Gino Conti, di 4 suore infermiere, 8 infermieri, 24 sorelle infermiere e 36 fratelli addetti al soccorso ed altri impegni. I ricoverati furono 207 dei quali 128 feriti e 79 malati per un totale di 1.675 giornate di presenza .

Dopo il passaggio della guerra il Magistrato, sotto la guida illuminata del Dr. Gino Conti, deliberò per poter effettuare il trasporto degli ammalati agli ospedali fiorentini di acquistare una Lancia-Augusta usata, che fu corredata da un lettino che, alla meno peggio, rese possibile il trasporto dei malati .



Da quel momento iniziò lo sviluppo della Confraternita, con l'acquisto di ambulanze, l'istituzione di ambulatori nella nuova struttura sull'angolo di V. Galilei, per consentire ai cittadini sestesi di poter avere incontri con medici specialisti, senza dover andare trovarli nei loro "studi" di Firenze.

La popolazione di Sesto Fiorentino, cresciuta rapidamente, aumentò la sua stima e gratitudine nei confronti della nostra Misericordia. La cittadinanza non ha fatto mai mancare il sostegno economico che, fra l'altro, ha consentito di costruire, in P.za San Francesco un Polo Sanitario veramente moderno e utilissimo ai cittadini di Sesto .

Carlo Grassi



3.2 La Missione ed i principi fondamentali.

L'azione della Misericordia avviene nel rispetto dei VALORI considerati FONDAMENTALI:

- **Carità Cristiana, scoprire Cristo nel prossimo che soffre**
- **Gratuità, donarsi con l'esercizio del volontariato**
- **Umiltà, agire nell'anonimato senza apparire e senza far pesare agli altri la propria opera di misericordia**
- **Spirito di fratellanza, attraverso le opere di pronto soccorso e di aiuto sociale**
- **Rispetto dell'essere umano, accettando il prossimo e superando ogni diversità con spirito di accoglienza**
- **Disponibilità, all'intervento nelle calamità nazionali ed internazionali e nelle emergenze dello stato sociale a sostegno dei più bisognosi**

Essa si è inoltre inserita nel sistema delle istituzioni sanitarie operanti nella provincia di Firenze, più precisamente nel comune di Sesto Fiorentino. Questo per far fronte alle necessità di un vasto comprensorio. Il territorio in cui opera è caratterizzato da un insieme diversificato di zone, alcune ad alta densità abitativa, con insediamenti industriali ed artigianali, altre, con centri diffusi nella campagna con predominanti attività agricole tradizionali.

Essa, quindi, non può prescindere dal ruolo che ha assunto ed intende mantenere, **cioè di un'istituzione sanitaria privata convenzionata con il S.S.N., e perciò a valenza pubblica non legata al profitto che, qualora si realizzasse, verrebbe reinvestito in opere di carità e in miglioramenti strutturali ed organizzativi, per un costante adeguamento alla domanda dell'utenza.** Questo, se da un lato non deve far rinunciare all'obbligo di una gestione oculata ed attenta delle risorse (visto l'interesse sociale perseguito dalla Confraternita), deve spingere l'organizzazione ad orientarsi con decisione verso processi di "Quality Assurance" e quindi, non solo intesi come di razionalizzazione della spesa o di rispetto dei requisiti minimi di Qualità, ma come processi che pongono al centro il prossimo.



La *Missione della Misericordia* è

“servire la popolazione del territorio, soprattutto laddove si riscontrano carenze socio-sanitarie da superare”

Il contenuto della missione verrà revisionato ogni tre anni oppure nel caso sopraggiungano nuove esigenze legislative o di programmazione regionale e/o associativa. Il comitato di revisione è composto da quattro membri.

3.3 *L’assetto organizzativo e istituzionale associativo*

La Misericordia è una libera associazione di ispirazione cattolica, composta quasi nella totalità da volontari iscritti, il cui assetto organizzativo è così formato:

- Il Correttore
- Il Collegio dei Conservatori (volontari), organo elettivo composto da cinque membri
- Il Consiglio di Magistrato (volontari), organo elettivo composto dal Governatore, da otto consiglieri e dall’Amministratore nominato dal Governatore
- Il Collegio dei Sindaci Revisori, organo elettivo
- Il Cancelliere (volontario), nominato dal Governatore
- Il Corpo di Compagnia (volontari), coloro che partecipano attivamente alla vita operativa ed ai servizi svolti della Confraternita, composto dai Capi di Guardia e dai Confratelli e Consorelle attivi
- I Tesserati non operativi, coloro che pur essendo iscritti non svolgono alcuna attività di volontariato presso la Confraternita.
- Il Personale Dipendente
- I Collaboratori

Tutti gli iscritti (attivi o no) non godono di alcun beneficio nei confronti del resto della cittadinanza da parte della Confraternita.



	2007		2008		2009	
	N.	ORE	N.	ORE	N.	ORE
A) Attività istituzionali associative						
Riunioni del Consiglio di Magistrato	17	340	19	380	22	660
Incontri con i Sindaci Revisori	3	18	10	60	5	30
Incontri con i Capi di Guardia	15	157	15	202	15	177
Collegio dei Conservatori	4	24	4	24	4	24
N. Assemblee con il Corpo di Compagnia	3	-	4	-	2	6
B) Volontari attivi	288		300		320	
C) Attività ricreative e religiose						
Incontri/manifestazioni	10		10		10	
Celebrazioni eucaristiche	0		1		1	
Gite, sagre, feste, mostre, proiezioni.	5		5		10	
Altre celebrazioni (novene-rosari ...)	5		5		5	
Pellegrinaggi	0		0		0	
Manifestazioni sportive	2		0		0	
Vestizione dei volontari	1		1		1	



3.4 Il sistema delle relazioni

Esso è formato da chiunque influenzi o sia influenzato dalle attività della Misericordia.

3.4.1 Realizzatori dei servizi

Volontari: costituiscono la principale risorsa umana della Misericordia contribuendo alla realizzazione della maggior parte delle attività svolte dall'associazione. Volontario è una persona che decide spontaneamente di aderire alla Confraternita condividendone la missione e svolgendo per essa servizi di vario tipo a titolo gratuito. Si diventa volontario a seguito di un corso di formazione finalizzato a trasmettere all'aspirante confratello i valori della Misericordia. Coloro che intendono prestare servizio sull'ambulanza devono superare un'ulteriore sessione di addestramento (corso base e corso avanzato) e, ogni due anni, seguire un corso di aggiornamento (retraining).

Dipendenti: si tratta del personale retribuito. Queste persone sono indispensabili in quanto garantiscono tutti quei processi che in certi ambiti la saltuarietà di impegno del servizio volontario non consente; inoltre portano nell'associazione quelle competenze organizzative, amministrative, operative e contabili necessarie per il buon funzionamento dell'organizzazione.

Personale sanitario: si tratta di medici e personale specialistico che opera in regime di libera professione garantendo all'interno del poliambulatorio le prestazioni sanitarie in convenzione con l'ASL o a pagamento.

Suore di Santa Marta: si tratta di infermiere professionali che all'interno della struttura supportano il personale medico ed all'esterno svolgono servizi di assistenza infermieristica domiciliare e ambulatoriale.

Alcune di esse sono impiegate anche in attività amministrative.

Collaboratori: sono tutti quei soggetti che a vario titolo e dietro compenso svolgono tutte quelle attività con competenze specifiche che non sono all'interno della Confraternita; ad esempio il consulente del lavoro, lo studio commerciale, lo studio legale e consulenti vari.



3.4.2 Partner per la realizzazione dei servizi

ASL 10: i rapporti con la ASL, gestiti esclusivamente tramite convenzioni, riguardano molteplici attività tra cui: i servizi di trasporto sanitario e in emergenza svolti su segnalazione di Esculapio e della Centrale del 118, le prestazioni sanitarie, l'inserimento lavorativo di soggetti segnalati, la formazione con il supporto di professionisti del 118.

Il sabato ed i giorni festivi viene svolta l'assistenza infermieristica domiciliare su indicazione dell'ASL stessa.

Comune di Sesto Fiorentino: alcuni servizi sono svolti in convenzione con il comune (teleassistenza, accompagnamento alunni, trasporto sociale, inserimento lavorativo di soggetti segnalati ecc.); altri prevedono il coinvolgimento in attività organizzate dal comune stesso come ad esempio la Protezione civile.

Provincia di Firenze: fa parte degli enti preposti all'attivazione della squadra di Protezione civile.

Parrocchie: segnalano alla Misericordia situazioni di persone o famiglie in momentanea difficoltà economica e ove possibile la Confraternita se ne fa carico tramite l'erogazione di buoni spesa o il pagamento di beni e servizi.

Finanziatori: i cittadini privati sostengono la Misericordia con il libero contributo che annualmente i volontari raccolgono porta a porta e con altri tipi di donazione. Inoltre le imprese del territorio aiutano la Confraternita con il loro contributo finanziario e non, anche al fine di sostenere progetti di innovazione e aggiornamento delle apparecchiature sanitarie e di trasporto sociosanitario.

Aziende – Assicurazioni – Società Sportive: vengono stipulate convenzioni per l'erogazione di prestazioni sanitarie.



3.4.3 Partner istituzionali

Confederazione Misericordie d'Italia: è l'organismo nazionale che riunisce e coordina oltre 700 confraternite in tutta Italia.

Gruppo nazionale Protezione Civile: il Servizio Nazionale della Protezione civile, istituito nel 1992 con la legge 225/92, raccoglie tutte le organizzazioni di volontariato che intervengono in questo settore. Da quella data anche alla Misericordia è stato riconosciuto il ruolo di "struttura operativa nazionale" come parte integrante del sistema pubblico.

Diocesi di Firenze: la Misericordia, come associazione di volontariato cattolica, attraverso il suo Correttore mantiene rapporti con l'autorità ecclesiastica e quindi con la Diocesi di Firenze.

3.4.4 Beneficiari dei servizi

Anziani: oltre a tutte le attività della Misericordia beneficiano in particolare dei servizi di trasporto sociale, Teleassistenza e attività assistenziali e sociali.

Disabili: usufruiscono in particolare dei servizi di trasporto sociale e delle attività ricreative per giovani disabili.

Popolazione di Sesto Fiorentino: è beneficiaria di tutti i servizi erogati dalla Misericordia tra cui le prestazioni sanitarie specialistiche, erogate, oltre che in convenzione, anche a pagamento con tariffe calmierate. Inoltre è destinataria degli interventi di soccorso d'emergenza e di protezione civile, del servizio di trasporto sociale e del servizio infermieristico.

Famiglie in difficoltà economica: vengono assistite attraverso la distribuzione di vestiario, l'elargizione di buoni spesa o il pagamento di beni e servizi.

Scuole: la Misericordia tiene corsi di primo soccorso agli alunni delle scuole del territorio.

Aziende: alle aziende vengono offerti corsi di formazione sul primo soccorso.



3.5 Le aree di attività istituzionali

Area istituzionale operativa	Attività socio-sanitarie	Trasporti <i>Sanitari/Sociali</i> Centrale operativa <i>Soccorsi di emergenza 118</i> <i>Teleassistenza e Telecompagnia</i> Protezione civile
	Attività sanitarie	Radiologia M.O.C. Ecografia Cardiologia/angiologia Medicina fisica e riabilitativa Medicina dello sport Centro di valutazione fisica e riatletizzazione Ambulatori specialistici
	Attività assistenziali e sociali	Attività ricreative anziani Gruppo giovani (ragazzi disabili) Distribuzione vestiario Sostegno alle famiglie Assistenza infermieristica domiciliare e terapia iniettiva ambulatoriale. Servizio accoglienza
Altre aree istituzionali	Attività associativa	Attività ricreative e spirituali Formazione
	Attività finanziaria e patrimoniale	Bilancio civilistico e fiscale

4 RELAZIONE SULLE ATTIVITA'

4.1 Area delle attività istituzionali operative

Si tratta di una serie di schede con l'obiettivo di far conoscere, sia all'interno che all'esterno, quelle che sono le attività svolte, le risorse impiegate in termini di persone, ore dedicate, numero di servizi svolti, parametri economici estrapolati dal bilancio, risorse finanziarie necessarie ecc., insomma la catena del valore prodotto per la comunità tramite l'impiego delle risorse a disposizione. Con questi documenti la Confraternita "fotografa" la situazione dell'associazione ad un determinato momento esponendo i risultati ottenuti in funzione degli impegni presi, e la mette a confronto con la situazione delle stesse attività degli anni passati, in maniera che ognuno possa apprezzare le differenze che nel corso degli anni si sono susseguite. Essendo questa la seconda edizione abbiamo come promesso arricchito le schede delle attività con i nuovi dati del 2009 che si aggiungono a quelli dei due anni precedenti e che sono stati rilevati quasi tutti con



metodi proceduralizzati. Il confronto dei 3 anni dà l'andamento delle attività, con l'impegno a una sempre maggiore completezza dei dati per una effettiva analisi delle attività.

Si ricorda che l'obiettivo finale è quello di realizzare uno strumento d'informazione trasparente e sintetico sulle attività che discendono dalla nostra missione, con la dimostrazione dell'impiego di risorse occorse alla loro realizzazione.

4.1.1 Indicatori operativi generali

	2007	2008	2009
Attività generali			
Volontari attivi (orario diurno)	198	209	148*
Volontari attivi (orario prenotte e notte)	90	91	172*
Dipendenti (al 31/12 di ogni anno)	25	26	26
Medici 118 (titolari) in servizio	4	3	4
Giorni annui d'apertura servizio ambulanze	365	366	365
Giorni annui d'apertura servizi sanitari**	288	294	294
Ausili sanitari prestati	ND	ND	ND
Km. percorsi			
Autoambulanze	103.000	114.000	122.908
Autovetture	70.000	95.000	150.415
Auto-attrezzate	57.000	36.000	53.918
Protezione civile	ND	ND	124
Partecipazione ad attività esterne	ND	ND	8
Avvenimenti sportivi e altre Misericordie			
Numero richieste	35	ND	31
Partecipazioni di volontari	11	ND	105
Partecipazione di dipendenti	3	ND	0

* Abbiamo rivisto i criteri di suddivisione degli orari e quindi i numeri non sono comparabili con gli anni precedenti; dal 2009 nel criterio "volontari attivi (orario notte e prenotte)" sono compresi i volontari che hanno reso servizio sia in orario diurno che notturno. Nel numero dei "volontari attivi (orario diurno)" sono presenti quelli presenti unicamente di giorno.

** In parte del mese di Agosto l'apertura della struttura avviene per metà giornata.

**4.1.2 Indicatori significativi delle attività istituzionali***Valori del volontariato*

	2007	2008	2009
<i>VOLONTARI</i>			
Iscritti	728	740	753
Attivi	288	300	320
Ore dedicate dai volontari servizi socio/sanitari	55.062	82.142	99.628
Ore dedicate dai volontari amministrativi	2.200	2.900	4.170
<i>TOTALE ORE VOLONTARI</i>	57.262	85.042	103.798
<i>CONTROLVALORE IN EURO</i>	822.268	1.220.143	1.594.048

Il lavoro che i volontari donano al territorio attraverso l'Associazione è in forte incremento; indice di formidabile radicamento dei Valori che la Misericordia infonde attraverso le sue opere.

Valori e comparazioni delle prestazioni 2009

<i>Totale prestazioni</i>	<i>SERVIZI</i>	<i>Prestazioni a Pagamento già comprese nel totale</i>	<i>Valore a listino Misericordia</i>	<i>Valore a listino di mercato</i>	<i>Risparmio 2009 per la cittadinanza</i>
	RADIOLOGIA				
15.917	<i>Tradizionale</i>	3.980	119.400,00	191.040,00	71.640,00
288	<i>Con contrasto</i>	15	1.260,00	2.025,00	765,00
	MOC				
597	<i>Lombare e femorale</i>	597	38.805,00	62.088,00	23.283,00
1.188	<i>Lombare o femorale</i>	28	980,00	1.568,00	588,00
13	<i>Total body</i>	13	1.170,00	1.872,00	702,00
6.410	ECO	2.449	164.083,00	262.043,00	97.960,00
3.073	CARDIOLOGIA	2.249	121.446,00	195.663,00	74.217,00
2.220	ANGIOLOGIA	703	67.136,50	107.559,00	40.422,50
	TOTALI		514.280,50	823.858,00	309.577,50



<i>SERVIZI A PAGAMENTO</i>	Prestazioni 2009	Valore a listino Misericordia	Valore a listino di mercato	Risparmio 2009 per la cittadinanza
AMBULATORI: servizi non convenzionati				
VISITE				
Angiologia	109	4.142,00	10.900,00	6.758,00
Urologia	110	5.500,00	14.300,00	8.800,00
Oculistica	2.169	75.915,00	151.830,00	75.915,00
Ginecologia	534	20.292,00	53.400,00	33.108,00
Cardiologia	846	32.148,00	126.900,00	94.752,00
Chirurgia	85	2.975,00	10.200,00	7.225,00
Pneumologia	107	3745,00	10.700,00	6.955,00
TOTALI		144.717,00	378.230,00	233.513,00
CONTROLLI				
Angiologia	1	17,00	77,00	60,00
Urologia	14	238,00	1.120,00	882,00
Oculistica	173	2.941,00	5.190,00	2.249,00
Ginecologia,allergologia, pneumologia	42	714,00	2.940,00	2.226,00
Cardiologia	-			
TOTALI		3.910,00	9.327,00	5.417,00

Ne deriva che, con le prestazioni soddisfatte, la Misericordia ha contribuito ad un risparmio per la cittadinanza di Sesto Fiorentino di:

ANNO	RISPMARMIO €
2008	470.260,40
2009	548.507,50



4.2 **Attività socio-sanitarie**

4.2.1 **Trasporti sanitari/sociali e con 118**

Questi trasporti, tutti effettuati da personale altamente qualificato e costantemente formato, sono stati per molto tempo la sola radice delle nostre attività.

I **trasporti sanitari/sociali** vengono effettuati sia in autonomia che in convenzione con Enti non solo con autovetture, auto multi spazio o attrezzate, ma anche con autoambulanze. Vengono svolti servizi di dimissioni ospedaliere e di trasporto di persone non deambulanti, disabili o non in grado di muoversi con i propri mezzi presso strutture sanitarie per analisi, visite specialistiche o esami oppure verso posti di lavoro, scuole, ecc.

I **servizi di emergenza 118** invece, non vengono svolti in autonomia, ma dietro specifica richiesta della Centrale Provinciale del 118, la quale sulla base delle necessità ci indica il mezzo più idoneo all'intervento: con medico a bordo piuttosto che senza.

I nostri contatti.

Per i **trasporti sanitari/sociali** è necessario contattare la Misericordia al 055 79 50 115 dove verrà preso in carico il servizio e saranno date tutte le informazioni per usufruirne (corretta redazione del certificato medico). Per i trasporti convenzionati con le pubbliche amministrazioni, sono queste ultime che ci indicano i nominativi degli utenti e le metodologie da seguire.

Per i **servizi di emergenza 118** si accede solo componendo il numero delle emergenze 118 che non necessariamente passerà la chiamata alla Misericordia di Sesto, ma secondo le disponibilità sul territorio alla prima struttura disponibile.

**Indicatori dell'attività: Trasporti sanitari/sociali e 118**

	2007	2008	2009
Ore di servizio			
Volontari	37.908	60.161	83.004
Dipendenti	12.876	13.668	13.380
Servizi resi: sociali	2.614	2.659	3.107
Servizi resi: 118 e Esculapio	10.343	10.539	11.642
Numero di volte di NON operatività	ND	ND	
Ore di copertura dei dipendenti per mancanza di volontari	ND	45 (ultimo trimestre)	ND
Utenti serviti			
SERVIZI SOCIALI Comune di Sesto	2.580	2.625	2.740
SERVIZI SOCIALI Altri comuni	34	34	367
SERVIZI SANITARI Comune di Sesto	6.616	6.849	7.823
SERVIZI SANITARI Altri comuni	3.727	3.690	3.320
Servizi privati di trasferimento	ND	ND	7
Sezione economica			
Costi sostenuti	471.760	439.146	449.233
Ricavi effettivi	385.881	455.828	439.131
Automezzi a disposizione (al 31/12)			
Autoambulanze	3	3	4
Autoambulanze CEMM	4	4	4
Autovetture	5	6	7
Auto-attrezzate	3	3	3
Auto-multispazio	1	1	-



4.2.2 Tele-assistenza e Sorveglianza Attiva

Il servizio di Teleassistenza è svolto in convenzione con il Comune di Sesto Fiorentino, che, tramite gli assistenti sociali, segnala ai nostri operatori i cittadini che necessitano di un collegamento h24 con la strumentazione di richiesta di assistenza. In caso di chiamata l'operatore si accerta della necessità ed, eventualmente, allerta il 118.

La Sorveglianza Attiva invece è un servizio offerto dai volontari della Misericordia che nei mesi estivi nei giorni di criticità climatica segnalati dal LAMMA contattano telefonicamente le persone anziane e fragili segnalate dalla Società della Salute per accertarsi delle loro condizioni di salute.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Volontari in servizio			
Numero di volontari in servizio	9	12	9
Ore in servizio Teleassistenza	ND	ND	ND
Utenti			
Comune di Sesto	67	60	60
Comune di Vaglia	6	2	1
Sezione economica			
*Costi sostenuti	NS	NS	NS
Ricavi effettivi	8.262	13.607	13.273
Automezzi a disposizione			
Utilizzo dei mezzi per i trasporti sociali	1	1	1

* NS = valori non significativi



4.2.3 Protezione civile

Normalmente vengono svolte attività in collaborazione con il Corpo di Polizia Municipale in caso di manifestazioni che avvengono sul territorio del comune e che necessitano di blocco o deviazione della normale viabilità. In caso di eventi atmosferici avversi, o a scopo di prevenzione, i volontari di protezione civile intervengono a sostegno della popolazione (neve, code sull'autostrada, ecc) su allerta da parte delle autorità competenti.

Attrezzature disponibili:

- 6 generatori elettrici da 5 kw a 500watt,
- 2 idrovore da 750 a 1.500 l/minuto,
- 3 elettropompe sommergibili da 600 l/minuto,
- 2 tende da campo 6x6,
- 5 torri faro da 400 watt cd,
- 2 motoseghe lama 40,
- 1 elettrosega lama 40,
- 1 argano TIR-FOR da 30 q.li.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Personale			
Volontari in servizio	8	6	6
Ore di servizio	ND	ND	1478**
Numero esercitazioni	1	2	ND
Servizi svolti			
Comune di Sesto	40	48	28
Provincia di Firenze	6	8	ND
Altre province	-	-	2
Sezione economica			
*Costi sostenuti	133	218	245
Ricavi effettivi	3.158	7.000	3.600
Automezzi a disposizione			
Veicoli 4X4	2	2	2
Camper 6 posti	1	1	1
Ape	1	1	1
Carrelli da 9 q.li cd.	2	2	2

*alcune spese rientrano nel totale dei costi per servizi di trasporto (carburante, manutenzione e assicurazioni del veicolo, ammortamento).

** nel numero delle ore del servizio sono comprese due settimane di intervento per il terremoto in Abruzzo.



4.3 *Attività sanitarie*

In questa sezione rientrano tutte le attività e le prestazioni sanitarie del poliambulatorio e di diagnostica. In alcuni casi il numero degli utenti non coincide con quello delle prestazioni in quanto un utente può eseguire più esami della stessa branca con un unico accesso.

Inoltre alla fine del 2009 è stato acquistato un mammografo la cui scheda sarà presente nella prossima edizione.

4.3.1 **Radiologia**

La Misericordia si avvale di strumentazione digitale di ultima generazione acquistata nel 2007. Attualmente disponiamo di 1 ortopantomografo per l'RX alle arcate dentarie e di un 1 telecomandato ed 1 trocoscopio con teleradiografo per le radiografie di tutto il corpo. Tutte le macchine sono digitali e permettono la stampa dell'esame, oltre che su supporto plastificato (simile alle vecchie lastre, ma senza l'argento), anche su CD con possibilità di spedirlo direttamente al medico curante o allo specialista. Le attrezzature di cui disponiamo hanno emissioni di raggi X decisamente inferiori a quelle vecchie e sono, pertanto, notevolmente meno dannose per la persona.

I nostri contatti: presentandosi presso la sede della Misericordia o telefonando al numero 055 795011. E' necessario avere la richiesta medica, anche per prestazioni a pagamento.



Segue Radiologia

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Utilizzo attrezzature			
Ore di apertura	2.664	2.735	2.696
Prestazioni rese	9.572	17.622	16.205
Ore dei Tecnici di radiologia dipendenti	1.655	1.842	2.419
Ore dei tecnici di radiologia a contratto	1.547	2.890	1.969
Ore medici radiologi	1.091	1.100	747
Ore Suora infermiera professionale	192	192	98
Utenti serviti			
Prestazioni convenzionate:			
Nel distretto (ASL 10)	4.156	9.491	12.111
Fuori distretto	34	103	99
Prestazioni fuori convenzione	5.382	8.028	3.995
Sezione economica			
Costi sostenuti	263.120	424.691	364.916
Ricavi effettivi:			
In convenzione	120.117	154.378	148.640
Fuori convenzione	183.229	222.117	200.916
Apparecchiature			
Prestilix (GE)	1	Dismesso	-
Ortopantomografo Orthophos (Sirona)	1	1	1
Ortoscopio e Trocoscopio (Italray)	1	Dismesso	-
Axiom Telecomandato (Siemens)		1	1
Trocoscopio Multix e Teleradiografo Vertex (Siemens)		1	1

4.3.2 M.O.C.

L'apparecchio che permette di eseguire l'esame è stato acquistato ad aprile 2008 grazie all'erogazione di un contributo da parte **dell'Ente Cassa di Risparmio di Firenze**, in seguito alla presentazione, da parte della Misericordia, dell'apposito progetto previsto dal bando annuale dell'Ente.

La Mineralometria Ossea Computerizzata o MOC è un esame che permette di studiare la densità delle ossa. Consente di valutare la quantità di calcio in esse presente, riscontrandone l'eventuale fragilità, segno tipico dell'osteoporosi. Del tutto indolore, la MOC include oggi tre diverse tecniche che si sono succedute e perfezionate nel tempo e che sfruttano tutte lo stesso principio: una sorgente radioattiva emette un fascio di fotoni (particelle luminose) che perdono energia quando attraversano i tessuti. Tale raggio perde tanta più energia quando



più è densa la massa dell'osso che si trova a dover attraversare. La MOC può essere effettuata in tre diverse parti del corpo: a livello della colonna vertebrale, soprattutto nella parte lombare, cioè in quella più bassa della schiena; nel femore; in un braccio (a livello dell'osso chiamato "radio").

I nostri contatti: presentandosi presso la sede della Misericordia o telefonando al numero 055 7950111. E' necessario avere la richiesta medica anche per prestazioni a pagamento.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Utilizzo attrezzature			
Ore di apertura		144	183
Prestazioni rese		1.416	1.798
Utenti serviti			
Prestazioni convenzionate:			
Nel distretto		633	1.156
Fuori distretto		2	4
Prestazioni fuori convenzione		779	638
Sezione economica			
Costi sostenuti		7.580	12.000
Ricavi effettivi:			
In convenzione		10.978	16.869
Fuori convenzione		32.709	41.273
Apparecchiature			
Densitometria ossea Hologic		1	1

NB: Il numero delle ore e il costo del personale e di alcuni materiali è tutto sotto Radiologia



4.3.3 Ecografia

L'attività ecografica viene effettuata da parte dei medici specialisti in radiologia diagnostica ed anche da medici di altre specialità, limitatamente all'esercizio delle stesse (internisti, urologi, ostetrici-ginecologici). La Misericordia è in grado di garantire qualunque tipo di esame ecografico, sia esso legato alla parte vascolare, muscolo-scheletrica, addominale, urologica o ginecologica

La strumentazione a disposizione è costituita da macchine digitali sia multidisciplinari che dedicate, fornite di specifici programmi di elaborazione delle immagini e di sonde lineari, convex ed endocavitarie.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Utilizzo attrezzature			
Ore di apertura	2.160	3.381	3.636
Prestazioni rese	4.413	5.961	6.410
N. medici ecografisti al 31/12	6	8	7
Utenti serviti			
Prestazioni convenzionate:			
Nel distretto	2815	3.953	3.898
Fuori distretto	27	55	63
Prestazioni fuori convenzione	1.571	1.952	2.449
Sezione economica			
Costi sostenuti	140.180	200.227	226.120
Ricavi effettivi:			
In convenzione	137.719	182.416	183.786
Fuori convenzione	149.000	217.443	253.343
Apparecchiature			
Mylab 30 (Esaote) usato anche in cardio-angiologia	1	1	1
Mylab 50 (Esaote) usato anche in car-ang e ginec.	1	1	1
Technos (Esaote) usato anche in ginecologia	1	1	Dismesso
Mylab 70 (Esaote) usato anche in ginecologia			1



4.3.4 Cardiologia/angiologia

L'attività di cardiologia viene garantita da medici specialisti coadiuvati nell'attività da una suora infermiera.

Gli ambulatori sono collocati al secondo piano.

Nel locale dedicato all'ergometria vengono effettuati test cardiovascolari da sforzo; tale locale è strutturato per consentire eventuali manovre di rianimazione e fornito di carrello d'emergenza provvisto di tutti i dispositivi per la rianimazione cardiopolmonare (ECG a tre canali sfigmomanometro a mercurio montato su colonna, pallone ambu, farmaci, ecc.).

E' disponibile un altro ambulatorio con ecocardiografo bidimensionale con sistema doppler pulsato e continuo, codice di colore ed almeno due sonde, una a bassa ed una ad alta frequenza. Per l'esecuzione di elettrocardiogrammi è presente un poligrafo con monitor minimo tre canali monitorati in continuo e dodici derivazioni visualizzabili con possibilità di stampa immediata.

Per la elettrocardiografia dinamica sono presenti un analizzatore, quattro registratori cardiaci, quattro registratori pressori e un elettrocardiografo a tre canali. E' presente un'unità infermieristica per l'applicazione dell'apparecchio, mentre la lettura del risultato è effettuata da un medico cardiologo.

**Indicatori dell'attività: Cardiologia/angiologia**

	2007	2008	2009
Utilizzo attrezzature			
Ore di apertura	1.920	2.990	2.929
Prestazioni rese	3.117	5.403	5.293
Ore impiego Suora infermiera	720	1.225	1.200
Utenti serviti			
Prestazioni convenzionate:			
Nel distretto	1890	2.762	2.314
Fuori distretto	23	32	27
Prestazioni fuori convenzione	1.204	2.509	2.952
Sezione economica			
Costi sostenuti	93.014	155.037	167.292
Ricavi effettivi:			
In convenzione	99.227	136.603	109.175
Fuori convenzione	101.154	180.283	211.338
Apparecchiature			
Holter presso rio (Esaote)	3	4	4
Holter cardiaco (Esaote)	3	4	4
Defibrillatore (Esaote)	1	1	1
Elettrocardiografo (Esaote) anche per la medicina sportiva	1	1	2
Mylab 30 e 50 usati in ecografia	2	2	2

4.3.5 Medicina fisica e riabilitativa

L'attività di medicina fisica e riabilitazione è collocata al piano terra del Polo Sanitario. Sono presenti sei box per le attività di terapia fisica e strumentale e per le manipolazioni articolari. Sono inoltre presenti due ambulatori ed una palestra per le prestazioni individuali e per lo svolgimento di attività specifiche collettive in rapporto alle differenti prestazioni da erogare.

La dotazione tecnologica è costituita da attrezzature strumentali ed elettromedicali.

Un giorno alla settimana è presente nella struttura il medico fisiatra responsabile del servizio. Durante l'orario di apertura dell'attività (8.00-19.00 dal lunedì al venerdì) sono presenti 3 terapisti della riabilitazione e 2 massofisioterapisti.

**Indicatori dell'attività: Medicina fisica e riabilitativa**

	2007	2008	2009
Il servizio			
Ore di apertura	2.640	2.703	2.585
Prestazioni rese	N.D.	5.042	5.136
Ore dei dipendenti	6.905	5.143	4.665
Ore dei professionisti	1.000	2.500	1.937
Utenti serviti			
Prestazioni convenzionate:			
Nel distretto	343	311	462
Fuori distretto	2	1	6
Prestazioni fuori convenzione	N.D.	4.785	4.668
Sezione economica			
Costi sostenuti	166.632	217.803	148.821
Ricavi effettivi:			
In convenzione	59.000	53.310	77.807
Fuori convenzione	78.000	113.407	88.195

4.3.6 Medicina dello sport di secondo livello

L'ambulatorio di Medicina Sportiva della Misericordia intende rappresentare un valido punto di riferimento per il mondo dello sport locale e non, nonché sviluppare un rapporto di collaborazione con le Istituzioni e le Società Sportive, e tutti coloro che gravitano attorno all'attività. Il servizio è infatti rivolto a coloro i quali praticano attività sportiva a qualsiasi livello e a tutte le età.

L'ambulatorio è situato al secondo piano del polo sanitario. E' possibile usufruire di visite di idoneità medico sportiva a livello agonistico e non agonistico. L'assistenza infermieristica è garantita dalla presenza di una suora infermiera. Per quanto riguarda gli sport praticati a livello agonistico, la struttura è autorizzata e accreditata dalla Regione Toscana per il rilascio del libretto e del certificato di idoneità.

Ai servizi si accede mediante prenotazione che può essere effettuata:

- dal singolo atleta (preferibilmente allo sportello o tramite la prenotazione telefonica allo 055 7950111), presentando la richiesta scritta della società sportiva di appartenenza.
- dalla società sportiva

**Indicatori dell'attività**

	2007	2008	2009
Il servizio			
Ore di apertura		160	360
Prestazioni rese		79	292
Ore medico		160	360
Ore infermiera		160	360
Utenti serviti			
Prestazioni convenzionate*		-	-
Prestazioni NON convenzionate		79	292
Sezione economica			
Costi sostenuti		11.812	12.578
Ricavi effettivi			
In convenzione		-	-
Fuori convenzione		2.920	14.840
Apparecchiature			
Cicloergometro (Esaote)		1	1
Spirometro		1	1

* non è prevista la convenzione con il SSR.

4.3.7 Centro di valutazione fisica e ri-atletizzazione

E' presente inoltre un **Centro di Valutazione Fisica e Riatletizzazione** (tel. 0557950260 oppure tramite centralino 0557950111) in cui partendo dall' esperienza dei test fisici effettuati presso il Centro Tecnico Federale F.I.G.C. di Coverciano, tre preparatori atletici professionisti propongono un insieme di servizi completi per lo Sport.

Servizi offerti:

1) Valutazione fisica:

- **Forza** massima isometrica e/o isotonica: strumenti di valutazione Real Power, Isocontrol e Pedana di Bosco, Globus Italia S.p.a.
- **Resistenza sport specifica** con individuazione frequenza cardiaca massima e massima velocità aerobica: strumenti di valutazione Cardiofrequenzimetri in telemetria Hosand Technologies S.r.l.
- **Velocità** tempi di corsa e velocità media sui 10 – 20 metri: fotocellule Globus Italia S.p.a.
- **Analisi posturale:** strumento di valutazione pedana posturostabilometrica Lizard S.r.l.



- **Analisi della composizione corporea:** strumento di valutazione impedenziometro B.I.A. 101 Sport Edition Akern S.r.l.

I servizi di valutazione fisica possono essere effettuati presso l'impianto sportivo della Società richiedente.

2) Riatletizzazione:

Servizio dedicato agli atleti che hanno subito un infortunio e devono rientrare all'attività agonistica.

Gli atleti che hanno subito un infortunio, dopo una prima parte di riabilitazione fisioterapica, hanno bisogno di una seguente fase chiamata riatletizzazione, che serve a riportare lo sportivo alle abilità sport specifiche in modo graduale.

Infatti finita la prima fase di riabilitazione i soggetti non sono in grado di rientrare nel gruppo con i compagni; si rendono infatti necessari ulteriori fasi di condizionamento organico, muscolare e propriocettivo specifiche dello sport praticato.

Indicatori dell'attività: Centro di valutazione fisica e riatletizzazione

DESCRIZIONE	2007	2008	2009
Il servizio			
Ore di apertura		950	1.283
Personale specializzato		3	3
Utenti serviti			
Prestazioni rese NON convenzionate		77	104
Sezione economica			
I dati economici sono compresi nella Medicina Fisica e riabilitativa	Vedi descrizione	Vedi descrizione	Vedi descrizione
Apparecchiature			
Palestra attrezzata con strumentazione fornita dal F.I.G.C. di Coverciano a inizio anno 2008.	1	1	1



4.3.8 Ambulatori specialistici

I medici del poliambulatorio, situato al secondo piano, erogano le visite e gli esami specialistici che fanno parte delle branche elencate più avanti. Il numero di queste sarà influenzato dalle necessità del territorio. E' presente una suora infermiera per l'assistenza infermieristica.

I nostri contatti: presentandosi presso la sede della Misericordia o telefonando al numero 055 7950111. Per prestazioni in convenzione è obbligatoria la richiesta medica, mentre per quelle a pagamento non è necessario.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Il servizio			
Ore di apertura	1.440	1.470	1.595
Prestazioni rese	5.168	8.742	9.484
Ore prestate dal personale dipendente	1.614	1.470	1.224*
Ore personale cooperativa	80	920	942
Utenti serviti			
In convenzione:			
Nel distretto	0	536	299
Fuori distretto	0	8	3
Fuori convenzione	5.168	7.357	9.282
Sezione economica			
Costi sostenuti	125.023	262.933	283.588
Ricavi effettivi:			
In convenzione	0	9.208	3.243
Fuori convenzione	141.168	220.054	294.172

* A seguito del trasferimento da parte dell'Ordine della suora infermiera, il servizio è andato in aggiunta ad un'altra suora.

**Segue: Ambulatori specialistici**

Elenco tipi di specialistiche:			
	2007	2008	2009
CHIRURGIA	67	85	88
ALLERGOLOGIA	0	13	70
DERMATOLOGIA/VENEROLOGIA	765	888	966
ELETTROMIOGRAFIA	18	202	174
ENDOCRINOLOGIA	167	252	366
FISIATRIA	ND	197	156
GASTROENTEROLOGIA	71	52	0 *
GERIATRIA	13	27	63
GINECOLOGIA	402	648	717
LOGOPEDIA	0	3	62
NEUROLOGIA	124	160	293
NUTRIZIONISTA	25	113	226
OCULISTICA	1647	2978	2478
OMEOPATIA/AGOPUNTURA	18	75	27 *
ORTOPEDIA	250	1.028	1671
OTORINOLARINGOIATRIA	1285	1353	1293
PNEUMOLOGIA	2	52	120
PODOLOGIA	61	86	140
PSICHIATRIA	0	25	114
PSICOLOGIA	195	157	143
REUMATOLOGIA	22	130	98
UROLOGIA	36	111	198

* Specialità cessate nel 2009 per mancanza del medico specialista.
E' negli intendimenti della Misericordia ripristinare i servizi.



4.4 Attività assistenziali e sociali

4.4.1 Attività ricreative anziani

Si tratta di attività ricreative effettuate tre volte alla settimana. Vengono accolti circa 20 anziani, al limite dell'autosufficienza, con i quali sono svolte attività ludiche e ricreative. La Misericordia mette a disposizione un servizio di trasporto che prevede l'andata al centro ed il ritorno presso il proprio domicilio.

Il centro ha lo scopo di rallentare l'invecchiamento delle persone ospitate, stimolandole in attività di gruppo. L'attività del centro, pertanto, svolge in qualche modo anche una funzione "sanitaria" e di "prevenzione".

Come si accede al servizio: al servizio si accede contattando la Misericordia che, dopo una valutazione sulle condizioni fisiche e psichiche della persona, decide sul suo inserimento nel gruppo. In alcuni casi gli utenti vengono informati del servizio dai medici di base e dagli assistenti sociali.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Il servizio			
Volontari in servizio	20	20	16*
Ore di apertura	525	530	441
Ore dedicate dai volontari	10.198	11.088	7035
Utenti			
Inviati dal Comune	0	0	0
Inviati da altre associazioni	0	0	0
Presentazione spontanea per "passaparola"	20	20	20**
*Numero stimato per entrate ed uscite nel corso dell'anno			
Provenienza territoriale:			
Sesto Fiorentino	20	20	20
Altri comuni	0	0	0
Sezione economica			
Costi sostenuti	800	1.600	1.500
Automezzi a disposizione			
FIAT Panda	1	1	1
Pulmino (non ad uso esclusivo)	1	1	1

* Alcuni volontari hanno dovuto lasciare il servizio a causa dell'età avanzata.

** Il numero di utenti è rimasto invariato a causa di persone uscite e altre che hanno iniziato a frequentare il centro.



4.4.2 Attività ricreative gruppo giovani disabili

Si tratta di attività ricreative effettuate il sabato e talvolta la domenica. Vengono accolti alcuni giovani diversamente abili, autosufficienti, con i quali sono svolte attività ludiche e ricreative. La Misericordia mette a disposizione inoltre il servizio di trasporto che prevede l'andata al centro ed il ritorno presso il proprio domicilio.

Il centro non ha alcuno scopo terapeutico, ma serve solo da svago.

I nostri contatti

Al servizio si accede contattando la Misericordia.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Il servizio			
Volontari in servizio	ND	ND	10
Ore di apertura	ND	ND	126
Utenti			
Provenienza territoriale:			
Sesto Fiorentino	ND	ND	10
Altri comuni	ND	ND	1
Sezione economica			
Costi sostenuti	1.200	1.150	1.600
Automezzi a disposizione			
Pulmino (non ad uso esclusivo)	1	1	1



4.4.3 Distribuzione vestiario

La Misericordia raccoglie indumenti usati che vengono portati spontaneamente dalle persone presso i locali di piazza della Chiesa. Successivamente alcuni volontari individuano gli indumenti idonei per essere riutilizzati e li donano a persone bisognose una volta alla settimana.

Gli indumenti non idonei vengono smaltiti.

Come si accede al servizio: gli indumenti si raccolgono presso i locali di **piazza della Chiesa** dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle 9.30 e dalle 16 alle 19.

La distribuzione, sempre in quella sede, viene effettuata ogni 15 giorni il mercoledì mattina dalle 7.30 alle 10.30.

	2007	2008	2009
Il servizio			
Ore di medie apertura settimanali	N.D.	14	14
Volontari in servizio	N.D.	4	4
Ore impiegate	3.000	5.780	5.016*
Numero utenti serviti (dato stimato)	N.D.	N.D.	N.D.
Provenienza territoriale (in % stimata)			
Italiani	N.D.	N.D.	N.D.
Stranieri comunitari	N.D.	N.D.	N.D.
Stranieri Extra-comunitari	N.D.	N.D.	N.D.

*Rispetto all'anno precedente è diminuito l'orario di apertura in generale, ma è stato possibile posticipare di un'ora l'orario di termine del servizio nel pomeriggio per quanto riguarda la raccolta per agevolare quanti devono rispettare un orario di lavoro.

4.4.4 Sostegno alle famiglie

Il servizio prevede il pagamento di beni o servizi a persone bisognose. Questo non avviene mai attraverso la messa a disposizione di denaro contante.

La Misericordia mette a disposizione mensilmente alcuni buoni spesa da utilizzare presso i principali centri commerciali di Sesto Fiorentino. Tali buoni sono distribuiti dal referente del servizio presso il centro di via Corsi Salviati. La distribuzione segue alcuni criteri quali: il bisogno oggettivo della persona, la frequenza della richiesta dallo stesso soggetto, la possibilità di soddisfare quante più richieste possibili.



Un altro tipo di sostegno riguarda il pagamento di bollette per utenze, rate di mutuo, acquisto di beni di prima necessità, visite mediche specialistiche (offerte gratuitamente presso la nostra struttura) a coloro che presentano un disagio economico, oggettivo e occasionale; questi contributi non devono essere intesi come vitalizio.

Come si accede al servizio: al servizio si accede contattando la Misericordia. In alcuni casi l'Assessorato alle politiche sociali del Comune, i consultori della ASL o le parrocchie ci segnalano le persone che sono in stato di necessità.

Indicatori dell'attività: Sostegno alle famiglie

	2007	2008	2009
Il servizio			
Ore impiegate dai volontari	960	970	989
N. Buoni spesa alimentari	120	120	180
N. Utenze varie pagate	36	40	36
Valore buoni spesa alimentari e beni prima necessità distribuiti	9.900	10.579	10.500
Valore utenze varie pagate	3.087	7.472	2.262
Valore Altri tipi di concessioni (visite mediche ecc.)	5.400	VOCE PREC.	4.900
Contributi per attività sociali (UNITALSI, adozioni, ecc)	4.248	4.633	6.488
Valore di prestazioni sanitarie elargite	ND	ND	5.352
Utenti serviti			
Comune di Sesto	75	75	120
Stranieri residenti a Sesto	75	75	84
Sezione economica			
Costi sostenuti	37.380	22.684	29.502

NB: la differenza per l'anno 2007 fra i valori indicati ed il totale costi esposti in bilancio è composta da: elargizioni alle suore, costi per gruppo anziani e gruppo giovani, costi del telesoccorso e della protezione civile.

4.4.5 Assistenza infermieristica

Domiciliare

Il servizio prevede l'intervento gratuito al domicilio delle persone che necessitano di assistenza sanitaria. Si tratta di prestazioni infermieristiche quali terapie iniettive, medicazioni o fleboclisi.

Inoltre, nei giorni prefestivi e festivi, in cui il servizio della ASL è sospeso, l'assistenza infermieristica è garantita dalle suore



infermiere della Congregazione di Santa Marta (Progetto Assistenza Infermieristica Continuativa).

Terapia iniettiva ambulatoriale

Le suore infermiere, con il saltuario supporto di infermieri volontari, effettuano ogni giorno iniezioni presso alcuni ambulatori dislocati sul territorio di Sesto Fiorentino (anche all'interno del polo sanitario della Misericordia) e di Settimello.

I nostri contatti: al servizio si accede con modalità diverse a seconda della tipologia di prestazione. Per il Progetto Assistenza Infermieristica Continuativa è la ASL che ci inoltra i nominativi dei pazienti da seguire. Per la terapia iniettiva domiciliare ed ambulatoriale invece è necessaria la prescrizione medica, la siringa ed il farmaco da iniettare. Si ricorda che tutti i servizi sono gratuiti.

Indicatori dell'attività: Assistenza infermieristica domiciliare

	2007	2008	2009
Volontari in servizio			
Ore di servizio	2.675	2.782	3.068
Suore in servizio			
N. suore in servizio	2	2	4
Servizi infermieristici a domicilio	ND	ND	12.359
Servizi infermieristici ambulatoriali	ND	ND	11.533
Automezzi a disposizione			
Numero automezzi	2	2	2

NS = non significativo



4.4.6 Servizio Accoglienza al Polo Sanitario

All'ingresso del polo sanitario si trova una postazione presidiata da volontari con il compito di fornire le informazioni preliminari sui servizi e sulle modalità di accesso; inoltre negli orari previsti vengono distribuiti i referti degli esami.

Dalle 8.00 alle 9.00 il servizio è garantito da personale dipendente che si occupa anche di raccogliere i campioni biologici per la medicina dello sport.

Indicatori dell'attività

	2007	2008	2009
Volontari in servizio			
Ore settimanali medie	N.D.	30	33
N. volontari coinvolti	N.D.	15	18
Ore complessive di servizio	339	1.357	1653
Personale dipendente			
Ore di servizio	0	70	200
N. dipendenti coinvolti	0	1	1

4.5 Area delle altre attività istituzionali

4.5.1 Attività ricreative e spirituali

Tra le attività ricreative tradizionali della Misericordia la fiera estiva è la più rilevante. Durante tutto l'anno, i volontari sono impegnati nel reperimento del materiale, generalmente donato da aziende di zona, e nella cernita degli oggetti raccolti. Nel periodo estivo si procede all'imbussolamento del biglietti precedentemente stampati e, alla fine di agosto, all'allestimento dello stand. Le due settimane di fiera vedono impegnati in modo particolare i volontari del gruppo che, affiancati dalle suore, si occupano della vendita dei biglietti e della distribuzione dei premi. Nel periodo invernale vengono inoltre organizzati dei "banchini" per raccogliere fondi tramite la vendita di caldarroste e oggettistica natalizia. A gennaio invece si svolge la festa di San Sebastiano, il patrono della Misericordia, che vede i volontari impegnati nella distribuzione dei "panellini benedetti" e nella festa per la "vestizione" dei nuovi confratelli.

**Indicatori dell'attività**

	2007	2008	2009
Fiera Estiva			
N. volontari	N.D.	30	50
N. ore dedicate	N.D.	1200	1600
Sezione economica			
Spesa allocata	7.100	7.000	5.500
Ricavi previsti	29.000	30.000	30.000
Costi sostenuti	7.000	6.000	2.288
Ricavi effettivi	33.000	32.000	29.947
San Sebastiano			
N. volontari	N.D.	N.D.	30
N. ore dedicate	N.D.	N.D.	100
Sezione economica			
Costi sostenuti	7.355	6.063	760

4.5.2 Formazione

Il gruppo della Formazione è composto da 12 formatori confederali di cui 2 autisti, da 7 aspiranti formatori e da 3 professionisti: una psicologa e un infermiere del 118, come previsto dalla L.R. 25/2001.

La formazione è indirizzata a chi, dopo la presentazione della domanda, viene ammesso a far parte della Confraternita. Si tratta di una sessione di 3 incontri durante i quali viene illustrato lo spirito della Confraternita, i valori che la contraddistinguono da altre associazioni simili, la sua struttura organizzativa e le attività che possono essere svolte dai volontari. Alla fine, gli aspiranti volontari possono iniziare a prestare la loro attività, esclusi i servizi sulle ambulanze.

Chi è interessato a questo settore deve seguire l'apposito corso base (in genere ne vengono organizzati 2 l'anno) e, dopo almeno 1 anno di attività, il corso di livello avanzato per i servizi su medicalizzata e Delta 16 (in genere 1 ogni anno).

I volontari che hanno già conseguito l'abilitazione per il livello avanzato devono seguire ogni 2 anni un corso di aggiornamento



(retraining). Il corso di retraining ed il corso per autisti di mezzi di soccorso (L.R. 25/2001) si tengono una volta l'anno. I formatori stessi devono partecipare ogni 2 anni a corsi di retraining organizzati dalla Confederazione.

Dati riassuntivi dell'attività

	2007	2008	2009
Ore di corso fatte ai nuovi volontari	38	38	35
Nuovi volontari iscritti ai corsi	48	65	60
Volontari vestiti	25	32	35
Ore di <i>retraining</i>	14	14	48
N. corsi di formazione a:			
Classi presso scuole	23	23	24
Aziende	1	1	2
Protezione Civile	N.D.	N.D.	1
Autisti mezzi di soccorso	N.D.	N.D.	1
Sezione economica			
Costi sostenuti	NS	NS	NS



5 LE RISORSE ECONOMICHE

Il bilancio 2009 della Misericordia di Sesto Fiorentino chiude con un risultato economico positivo per Euro 1.213.293,00 a fronte di un risultato dell'esercizio precedente negativo per Euro 745.000,00. Questo è dovuto, principalmente, ad una rivalutazione del valore dell'eredità "area Mannini" dovuta alla sua vendita; senza questa rivalutazione il risultato economico sarebbe stato negativo per Euro 501.000,00.

5.1 Conto economico: Valore dei servizi prestati

5.01 Conto economico: Valore dei servizi prestati

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007
1 ISTITUZIONALI (RACCOLTA FONDI)	302.192,00	319.471,00	924.392,00
2 SERVIZI E PRESTAZIONI	2.150.433,00	1.978.101,00	1.441.601,00
3 ALTRI RICAVI	143.830,00	103.331,00	83.335,00
4 VARIAZIONE RIMANENZE FINALI	18.262,00	8.562,00	7.601,00
A TOTALE "VALORE DELLA PRODUZIONE"	2.614.717,00	2.409.465,00	2.456.929,00

I ricavi caratteristici del 2009 segnano un incremento rispetto al 2008 (+8,52%):

- I ricavi istituzionali diminuiscono (-5,4%) a causa della diminuzione di offerte finalizzate (-44,4% le cui cause intrinseche devono essere monitorate con attenzione). Sostanzialmente invariate le tasse di iscrizione, le offerte delle famiglie aumentano del 4,8%;
- I servizi e prestazioni aumentano complessivamente del 8,71% e, al loro interno, i servizi operativi segnano un +14,6, mentre le prestazioni sanitarie aumentano del 7,02%. Questo incremento appare segno ed effetto di vitalità della struttura, di radicamento sul territorio, di qualità erogata, di intercettazione di bisogni reali.



5.2 Conto Economico: Costi dei servizi e Valore Aggiunto Creato

5.02 Conto economico: Costi dei servizi e valore aggiunto creato

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007
5 SPESE GENERALI	1.260.054,00	1.399.362,00	1.037.224,00
6 UTENZE	154.234,00	156.827,00	69.550,00
Totale costi esterni Gestione ordinaria	1.414.288,00	1.556.189,00	1.106.774,00
7 GESTIONE STRAORDINARIA	-1.576.193,00	-38.881,00	-67,00
B TOTALE "COSTO DELLA PRODUZIONE"	-161.905,00	1.517.308,00	1.106.707,00
A-B VALORE AGGIUNTO CREATO	2.776.622,00	892.157,00	1.350.222,00

A fronte di un incremento dei ricavi, i costi sono diminuiti rispetto all'esercizio 2008 in maniera significativa (-142mila euro in valore assoluto, che corrisponde ad un (-9,12%).

5.3 Analisi del Valore Aggiunto Distribuito

5.03 Conto economico: Analisi del valore aggiunto distribuito

	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007
A PERSONALE	781.079,00	851.079,00	726.798,00
B SPESE ISTITUZIONALI	34.141,00	45.772,00	81.419,00
C AMMORTAMENTI	608.626,00	485.757,00	293.302,00
D GESTIONE FINANZIARIA	100.884,00	222.021,00	-8.187,00
E TASSE E IMPOSTE	38.599,00	32.528,00	33.166,00
F UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	1.213.293,00	-745.000,00	223.724,00
A:F VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	2.776.622,00	892.157,00	1.350.222,00

Il Valore Aggiunto che la Misericordia ha creato nel corso del 2009 ammonta ad 2.777.000 euro, in consistente aumento rispetto all'anno precedente. Le ragioni principali di tale incremento sono imputabili alla rivalutazione del valore dell'eredità "area Mannini" dovuta alla sua vendita.



5.4 Confronto del Valore Aggiunto Distribuito (2009 – 2007)

